

專案質詢

7-3-01-0023

## 立法院議案關係文書 中華民國 98 年 2 月 18 日印發

案由：本院賴委員士葆，查近來受金融風暴影響，許多企業倒閉、裁員，造成失業人口屢創新高。許多民眾在面臨強大的經濟壓力下，撥打生命線或張老師專線電話求救。然而，據消基會調查發現，民眾用手機撥打「一九九五生命線」或「一九八〇張老師」，費率過高（每分鐘約 5.4~10.86 元），若以平均每通電話需 40~60 分鐘的時間來看，每通需付出好幾百元的費用，這樣高額的電話費讓許多民眾望之怯步，而不敢即時救助。其實，生命線或張老師專線電話屬於社會安全網的一部分，提供需要民眾一個即時的救助管道，減少許多可能發生的社會問題。有鑑於生命線、張老師專線對於社會救助的重要價值，爰請行政院相關單位要求電信業者大幅調降生命線、張老師等公益專線電話的通話費，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、「1980 張老師」是提供諮商輔導、青少年協助、進行心理衛生教育而成立的專線；「1995 生命線」是對孤單、煩惱、痛苦的人，提供電話服務，每年協助的個案都達 10 萬人次以上。
- 二、當民眾以手機求助或諮詢上述單位，每分鐘收費 5.4~10.86 元，換算通話 30 分鐘，費用高達 162~325.8 元，比台北市衛生局健康服務中心（12 行政區的衛生所）「社區心理諮商服務」，每 30 分鐘收取 250 元還貴 1.3 倍。（資料來源：消基會）